

Januar 2025

Persondatapolitik for De Frivilliges Hus Aalborg

De Frivilliges Hus er som dataansvarlig forpligtet til at beskytte dine personoplysninger, når du gør brug af vores services og ydelser, og vi tilstræber, at du føler dig tryk ved vores behandling af dine personoplysninger. De Frivilliges Hus behandler personoplysninger om dig i henhold til denne persondatapolitik og gældende lovgivning.

Den dataansvarlige er lederen af De Frivilliges Hus, Nini Jolander.

Hvornår indsamler og anvender De Frivilliges Hus dine personoplysninger

De Frivilliges Hus indsamler oplysninger om dig i følgende tilfælde: når du henvender dig for at gøre brug af vores ydelser, når du tilmelder vores nyhedsbrev, når du er med i vores forskellige netværk og grupper og når du deltager i vores arrangementer, kurser og workshops.

Hvad er formålet med at indsamle persondata

De Frivilliges Hus indsamler persondata for at kunne komme i kontakt og for at kunne lave et passende match med en forening, frivilligruppe, aktivitet, fællesskab, tilbud og lignende.

Hvilke personoplysninger indsamler De Frivilliges Hus

Vi indsamler så få personoplysninger om dig som muligt, primært kontaktoplysninger, så du kan få informationer om de aktiviteter og ydelser, som du ønsker. I forbindelse med nogle aktiviteter/ydelser (eksempelvis selvhjælpsgrupper og formidling af fællesskaber, rådgivning og hjælp) kan det være nødvendigt at indsamle ekstra personoplysninger for at lave det rigtige match.

Dine personlige oplysninger behandles og gemmes kun, hvis du frivilligt har oplyst dem, for eksempel ved en tilmelding, deltagelse i en aktivitet, eller en personlig henvendelse/forespørgsel.

Hvor længe opbevarer De Frivilliges Hus dine personoplysninger – løbende sletningsforpligtelse

Hos De Frivilliges Hus gemmes dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne levere de services, tjenester og ydelser, som du har bedt om, og så længe det er nødvendigt for et berettiget formål (såsom administration af din deltagelse i aktiviteter/tilbud), eller i så lang tid som det er påkrævet i henhold til lovgivningen.

Ved jobansøgninger (opfordrede og uopfordrede) har vi de oplysninger, du sender os. Vi opbevarer dine oplysninger i 6 måneder ved afslag.

Såfremt vi som dataansvarlig af hensyn til lovgivningen i øvrigt er forpligtet til at opbevare oplysningerne om dig, beholder vi disse oplysninger, så længe vi er forpligtet hertil – eksempelvis i forbindelse med projekter og regnskaber.

Hvornår videregiver De Frivilliges Hus dine personoplysninger

De Frivilliges Hus videregiver kun dine personoplysninger med dit samtykke, og kun i de tilfælde hvor det er nødvendigt for den videre kontakt og formidling.

Dine personoplysninger kan - med dit samtykke - f.eks. blive videregivet til frivillige foreninger, frivilligrupper, hjælpetilbud, projekter og lignende.

Videregivelse til tredje part

Videregivelse vil kun ske i det omfang og til dem, det er nødvendigt for at kunne udføre den tjeneste, som du anmoder om, for eksempel i forbindelse med tilmelding til aktiviteter og arrangementer på nettet.

De Frivilliges Hus benytter Office 365 som leveres under en databehandlersaftale per automatik via Microsoft Services Agreement. Microsoft har her skrevet grundlaget for databehandling ind.

Hvordan beskytter De Frivilliges Hus dine personoplysninger

De Frivilliges Hus har tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. De Frivilliges Hus' sikkerhedsprocedurer og -processer bliver løbende revideret for at sikre rimelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

I praksis er det ikke muligt at etablere 100 % sikkerhed, og De Frivilliges Hus kan derfor ikke garantere, at oplysningerne er fuldstændig beskyttet mod nogen, som forsætligt forsøger at omgå vores sikkerhedsforanstaltninger for at få adgang til oplysningerne.

Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Hvilke rettigheder har du

Hvis du ønsker adgang til de oplysninger, som De Frivilliges Hus behandler om dig, kan du henvende dig til info@defrivilligeshus.dk eller telefonnummer 98 11 13 44.

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger De Frivilliges Hus behandler om dig. Hvis det viser sig, at disse oplysninger er urigtige eller vildledende, har du ret til at anmode om at vi retter, blokerer eller sletter disse oplysninger. Derudover kan du til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for yderligere behandling.

De Frivilliges Hus' hjemmesider og profiler og grupper på sociale medier

De Frivilliges Hus har en række hjemmesider, og på alle disse benyttes Google Analytics til at lave statistik over besøgene på siderne. Statistikken anvendes udelukkende i anonymiseret form. Vi benytter hverken annoncer eller andre funktioner, der kræver, at vi deler ikkeanonymiserede oplysninger med Google.

Vores hjemmesider benytter også cookies til at indsamle statistik, forbedre hastigheden og til at sikre vores side. Cookies hjælper os med at give dig en bedre oplevelse når du besøger os. Hos De Frivilliges Hus bestræber vi os på at indsamle et absolut minimum af oplysninger og sikre, at de ikke bliver misbrugt, videregivet eller offentliggjort.

De Frivilliges Hus er også til stede på en række sociale medier og platforme og når du interagerer med vores indhold disse steder kan de pågældende medier og platforme indsamle data til brug for markedsføring og lignende. Eftersom interaktionen foregår på deres platform, er De Frivilliges Hus ikke ansvarlig for den information, som indhentes ad denne vej.

Revision af De Frivilliges Hus' persondatapolitik

De Frivilliges Hus opdaterer kontinuerligt denne persondatapolitik for at sikre, at vi overholder gældende lovgivning.

De Frivilliges Hus, Aalborg den 24. maj 2018

Opdateret den 15. januar 2021

Opdateret den 28. januar 2025