



De Frivilliges Hus

Aalborg

Årsrapport 2024

Indhold

De Frivilliges Hus 2024	1
Kort om De Frivilliges Hus	1
Organisation og formål	1
Organisationsdiagram	2
Ressourcer og kompetencer	2
Hvem bruger De Frivilliges Hus?	3
Samarbejdsrelationer	3
Kerneopgaver	4
Foreningsrådgivning	4
Frivilligformidling	5
Netværk og brobygning	6
Fællesskaber, rådgivning og selvhjælp	6
Projekter og fokusområder	6
Meningsfulde fællesskaber i naturen	7
Frivillig i Fællesskab	7
Bro for dig	8
Sammen om Solsiden	8
Socialkompass	8
Selvhjælpsgrupper mod Ensomhed	9
Kom Videre Mand	9
Kommunikation, ledelse og økonomi	10
Kommunikation	10
Ledelse	11
Nye bestyrelsesmedlemmer	11
Økonomi	11

De Frivilliges Hus 2024

Årsrapport 2024 beskriver De Frivilliges Hus Aalborg som organisation samt driften og de indsatser og projekter, der har været i 2024. Rapporten forholder sig til husets kerneopgaver og til de planer, der er beskrevet i virksomhedsplanen for 2024-25 med titlen: Ud af trivselskrisen, ind i fællesskaberne.

2024 har stået i udviklingens tegn, særligt med fokus på brobygning og på at sikre kendskab og adgang til fællesskaber for mennesker i sårbare livssituationer. Vi har søgt og fået adskillige større bevillinger fra både Social- og Boligstyrelsen og private fonde til at samarbejde med en bred vifte af kommunale institutioner og centre samt civilsamfundsaktører.

Samtidig har vi genbesøgt og videreudviklet flere af de aktiviteter, vi står for, så vores kerneopgaver bliver løst på en tidssvarende og relevant måde. Vi har bl.a. indgået nye samarbejder for at inspirere til og udbrede kendskab til muligheder for at blive frivillig, ligesom vi har videreudviklet arbejdet med Socialkompasset, så endnu flere frontmedarbejdere og borgere bliver bekendt med det vigtige overbliksværktøj.

Ensomhed, psykisk sårbarhed og 'udenforskab' har været vigtige rettesnore for vores tilgang til såvel kerneopgaver som udvikling af nye indsatser. Også mangfoldighed og tilgængelighed har været på dagsordenen, og vi har bl.a. deltaget i arbejdsgruppen omkring det nye Mangfoldighedshus, ligesom vi har været med i processen om udvikling af Aalborg Kommunes nye handicappolitik.

De indsatser og projekter, vi har arbejdet med og udviklet i 2024, har været inden for to hovedspor:

1. Brobygning og brede samarbejder og partnerskaber på tværs af kommune og civilsamfund for at sikre flere ind i fællesskaberne
2. Selvhjælpstilbud og gruppeforløb, både for ensomme voksne og for mænd i livskrise – og fremadrettet også nye tilbud til mænd og mennesker med psykisk sårbarhed mm.

Kort om De Frivilliges Hus

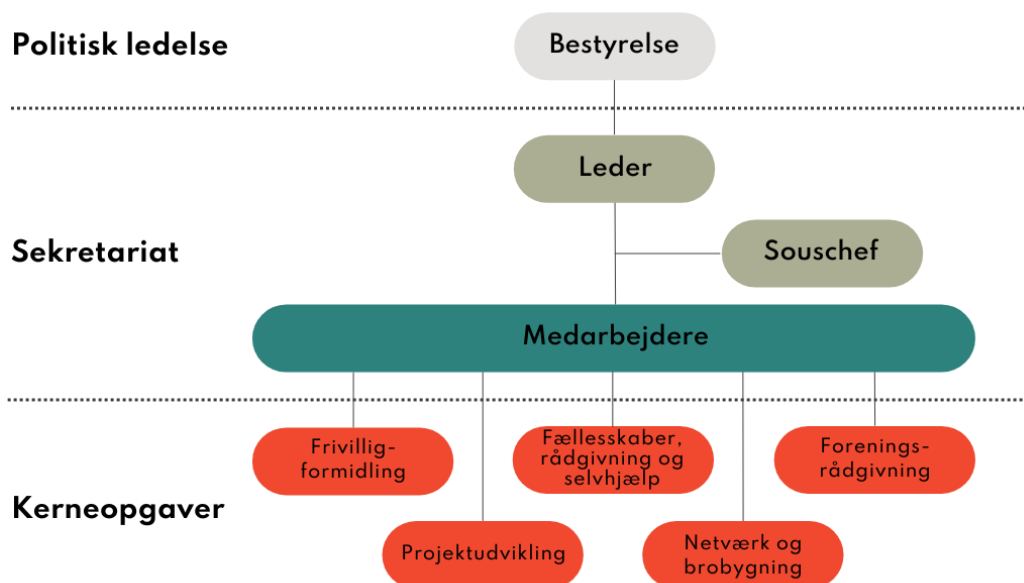
Organisation og formål

De Frivilliges Hus er en selvejende institution, der ledes af en bredt sammensat frivillig bestyrelse, der udpeges af bl.a. Aalborg Frivilligråd, Aalborg Byråd og frivillige sociale foreninger. Bestyrelsen ansætter en leder, der har ansvaret for den daglige ledelse, udvikling og drift.

Formålet med De Frivilliges Hus er at understøtte, udvikle og synliggøre det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune. Dette sker blandt andet gennem for-

eningsrådgivning, initiativer der inspirerer til frivillighed og til deltagelse, netværk, projekt- og metodeudvikling samt koordinering og brobygning mellem offentlighed, civilsamfund, erhvervsliv og det enkelte menneske.

Organisationsdiagram



Ressourcer og kompetencer

Huset har gennem over 30 år opbygget et indgående kendskab til civilsamfundet, foreningslivet og det frivillige sociale arbejde i hele Aalborg kommune. Samtidig har vi et godt overblik over Aalborg Kommunes forskellige forvaltninger og faglige centre, hvilket kommer civilsamfundet til gavn, når man skal finde frem til relevante samarbejder og kontakter. Medarbejderne i huset er specialister indenfor den særlige faglighed, det frivillige sociale felt er. I 2024 sagde vi farvel til en mangeårig medarbejder, der gik på pension, og i forbindelse med nye projektbevillinger i sommeren blev det muligt at fastansætte vores barselsvikar som konsulent og projektleder, samtidig med at vores frivilligkonsulent vendte tilbage fra barsel.

Sidst på året opdaterede vi alle medarbejders titler, så det er mere tydeligt hvilke kompetencer og opgaver de har, og så vores kommunikation er ensartet udadtil. Sekretariatet bestod ved udgangen af 2024 af følgende medarbejdere: Leder, souschef, 2 konsulenter/projektledere, 1 kommunikationskonsulent, 1 formidler og projektmedarbejder, 1 informationsmedarbejder, i alt 7 medarbejdere, samt studiepraktikanter og virksomhedspraktikanter. De ansatte medarbejdere udgjorde i 2024 tilsammen 5,9 årsværk inklusiv en fuldtidsmedarbejder på barsel i ca. 8 måneder.

Hvem bruger De Frivilliges Hus?

Som frivilligcenter er husets vigtigste opgave at være forbindelsesled mellem det offentlige, civilsamfund og borgere. Brobygning i mange forskellige former er det, der fylder allermost. De Frivilliges Hus er indgangen til fællesskaber og til det frivillige sociale arbejde. Vi er et hus, man kan bruge som frivillig, som forening eller organisation, som medborger, hvis man søger et fællesskab, rådgivning eller hjælp, samt hvis man arbejder indenfor den sociale sektor.

Vores største og vigtigste samarbejdspartner er de over 300 frivillige sociale foreninger, grupper og fællesskaber. De mennesker, der er engageret i disse foreninger og fællesskaber, er en vigtig målgruppe for vores aktiviteter. Mennesker i Aalborg kommune, der bøvler med noget, er en anden vigtig målgruppe, særligt i vores indsatsområder og brobygningsaktiviteter.

Samarbejdsrelationer

Som nævnt ovenfor er den vigtigste samarbejdsrelation de mange frivillige sociale foreninger og organisationer. De Frivilliges Hus har en formel samarbejdsaftale med Aalborg Kommune, Sundhed og Kultur. Vi arbejder tæt sammen med en række forvaltninger og centre i Aalborg Kommune, hvor vi bl.a. samarbejder om brobygning, koordinering af indsatser og udbredelse af kendskab til frivilligbårne tilbud i civilsamfundet, herunder gennem Socialkompas.

Øvrige væsentlige samarbejdsrelationer omfatter:

- Lederteamet deltager i kvartalsmøder med Center for Tværfaglig Forebyggelse, Aalborg Kommune
- Lederen deltager i et ledernetværk med de øvrige frivilligcenterledere i Nordjylland
- Lederen er valgt til landsorganisationen FriSes (Frivilligcentre og Selvhjælp Danmark) bestyrelse
- Souschefen er udpeget som regionens repræsentant FriSes frivilligcenterudvalg
- En konsulent deltager i FriSes konsulentnetværk
- En konsulent deltager i FriSes brobygningsnetværk
- Souschefen deltager i Aalborg Kommunes frivilligkonsulentnetværk
- Souschefen sidder i bestyrelsen for Den Sociale Skadestue
- Souschefen sidder i følgegruppen for Headspace
- Lederen er sparringspartner for Aalborg Frivilligråd
- DFH har et samarbejde med Aalborg Universitetet som praktiksted
- DFH samarbejder med jobcentret om længere virksomhedspraktikforløb, typisk med henblik på fleksjob
- DFH er medlem af og deltager i netværksmøder i Foreningen Socialøkonomi Nordjylland.

Kerneopgaver

Kerneopgaver

- Foreningsrådgivning
- Frivilligformidling
- Fællesskaber, rådgivning og selvhjælp
- Netværk og brobygning
- Projektudvikling

De Frivilliges Hus varetager en række kerneopgaver, der understøtter formålet. Hver kerneopgave realiseres med en række aktiviteter hen over året, f.eks. kurser, Frivilligmarked, Nytårskur, inspirationsaftner, oplæg og undervisning, faciliterede netværk indenfor en række fokusområder, samt individuelle samtaler og rådgivninger. Desuden udvikles og drives en række projekter, som understøtter husets kerneopgaver og er med til at styrke og udvikle det frivillige sociale område lokalt indenfor

f.eks. fællesskaber for sårbare målgrupper, nye metoder, brobygningsaktiviteter og selvhjælp.

Foreningsrådgivning

Vi gennemførte ca. 90 rådgivnings- og konsulentopgaver i løbet af 2024, og et nedslag viser en stor variation i både tematikker og varigheden af opgaverne.

Emner/tematikker

- Fundraising
- Kommunikation og PR
- Opstart af forening/aktiviteter
- Vedtægter
- Økonomi og regnskab
- Udviklinger i civilsamfundet
- Samarbejdsmuligheder

Der blev afholdt et kursus om rekruttering af frivillige og en temaaften om fundraising med mulighed for at

møde udvalgte fonde. Vi deltog også i en række arrangementer for foreningslivet, f.eks. Foreningsmarked for kommunale medarbejdere, Seniormesse og Frivillig Fredag. Desuden optrådte vi som dirigent, ordstyrer og konferencier mm. i forbindelse med temadage, generalforsamlinger og prisuddelinger.

Længerevarende rådgivningsforløb

- Arbejdsgruppe vedr. samarbejde med frivillige og civilsamfund i Børne- og Familieafdelingen
- Opstart af eritreisk fællesskabsforening
- AuDHD-Rummet, opstart af forening og aktiviteter
- Lokalafdeling af en landsforening, konfliktfyldt samarbejde - mægling, juridisk vejledning

Lokaleudlån

I sommeren 2024 overgik lokalebookingen til Fritidsportalens bookingsystem, hvilket bl.a. har bevirket, at vi ikke længere skal godkende og oprette bookinger. I forventning om, at overgangen til det nye bookingsystem for nogle ville være en udfordring, har vi lagt et stort arbejde i oplysning og guidning, og i samarbejde med Fritidsafdelingen i Aalborg Kommune er det lykkedes at få alle med over i det nye bookingsystem. Statistikken for lokalebookinger

Lokalebookinger 2024	
Bookinger i alt	Foreninger/grupper med bookinger
1287	123

medtager kun bookinger fra det nye bookingsystem, dvs. ca. et halvt år, og det matcher antallet af bookinger i 2023, så ingen er øjensynligt blevet tabt undervejs – der er stadig stor rift om lokalerne. Behovet for grundigt tilsyn og jævnligt vedligehold, reparation og forbedring er dermed uforandret.

Frivilligformidling

Alle aktiviteterne inden for denne kerneopgave er med henblik på inspiration til frivillighed og individuel frivilligformidling. Vi arrangerer bl.a. sociale byvandring, inspirationsaftner og Try-Outs for unge.

I forbindelse med personlige samtaler er der koblet mulighed for yderligere brobygning på – til gavn for de mest sårbare mennesker.

Aktivitet	Antal	Deltagere
Inspirationsaftner	1	11
Aalborg Try-Outs	2	18
Individuelle samtaler	40	40
Oplæg	16	500

Vi har deltaget i 5 messer målrettet forskellige grupper og snakket med et utal af mennesker. Disse fora er gode steder at komme i dialog, at synliggøre mulighederne og inspirere både unge og gamle til at deltage i frivilligt arbejde.

Vi har som vanligt også holdt en række oplæg, møder og netværksaktiviteter, der er med til at formidle frivilligt arbejde og udbrede kendskabet til det frivillige sociale felt, og hvordan foreningerne kan bruge De Frivilliges Hus. I 2024 har vi holdt oplæg for bl.a.:

- Ungdomsdelegation fra Ukraine
- Medarbejdere i Team A, Aalborg Kommune
- Uddannelsesvalg Aalborg
- VUC Samfundsfag
- Center for Voksenvejledning
- AAU Socialrådgiverstuderende
- FGU elever
- Center for Sundhedsfremme
- Seniorgrupper i fagforeninger

Netværk og brobygning

Vi faciliterer en række netværk med afsæt i fælles målgrupper eller udgangspunkter. Netværkene bygger på princippet om faciliterede, lærende netværk. I 2024 har vi faciliteret 2 netværk:

Morgenmøde i børnebranchen - (4 møder) Netværk for organisationer inden for børne- og ungeområdet.

Psykisk sårbare - (2 møder) Et nyt netværk etableret i 2023 for foreninger og kommunale medarbejdere, der har kontakt med mennesker med psykisk sårbarhed og psykisk sygdom, særligt med flere sårbarheder samtidig.

Aalborg Kommunes frivilligkonsulentnetværk - (3 møder) Vi faciliterer ikke, men deltager i kommunens frivilligkonsulentnetværk. I 2024 har vi i netværket udarbejdet en fælles borgerrettet kampagne om frivillighed på sociale medier og i busser.

Arbejdet med brobygning fylder mere og mere og tænkes i stigende grad ind i vores opgaveløsning. Brobygning er en fællesnævner i vores kerneopgaver, hvor brobygningselementerne kendskab, følgeskab, værtskab og fællesskab indarbejdes. Året startede med at temaet til Nytårskuren netop var brobygning, og dermed var kursen lagt for en udvikling, der finder sted ikke alene hos os, men i hele civilsamfundet og i kommunen.

Fællesskaber, rådgivning og selvhjælp

Vores vigtigste opgave på dette område er at skabe overblik, udbrede kendskab og koordinere tilbud. I 2024 er der kommet flere nye frivillige tilbud inden for fællesskabs- og selvhjælpsområdet i Aalborg, hvor mennesker kan finde hjælp og støtte. En af tendenserne er flere nye grupper og fællesskaber for mænd, herunder at aktiviteter målrettet mænd i mere udpræget grad tilbydes i regi af patientforeningerne. En anden tendens er flere nye grupper og fællesskaber inden for trivselsområdet.

Uanset om selvhjælpen foregår i vores lokaler på Hadsundvej eller andre steder i byen og kommunen, så har vi øje for det, vi skaber overblik, sørger for at det hele kommer på Socialkompasset, og udbreder kendskabet gennem vores andre platforme. Også her arbejder vi med brobygning udover 'kendskab.

Projekter og indsatsområder

Som et vigtigt supplement til kerneopgaverne har huset altid øje for særlige områder, hvor nye indsatser, samarbejder og metoder kan udvikles. Vi følger med i, hvad der findes, men også hvad der mangler, og vores rolle er at udfylde de huller, vi får øje på. Det kan være en bestemt målgruppe, der mangler relevante fællesskaber, eller nye metoder, der med fordel kan udbredes lokalt -

og ikke mindst nye samarbejdsmodeller, der understøtter sårbare menneskers deltagelse i fællesskaberne.

I 2024 lykkedes det at få 2 store nye bevillinger hjem, dels Sammen om Solsiden, dels Bro for Dig. Der ud over arbejdede vi videre med en række igangværende indsatser, og endelig nåede vi til afslutningen af et par projekter, som har været i gang i de seneste år.

Meningsfulde fællesskaber i naturen

Projektet Meningsfulde Fællesskaber i Naturen er et 3-årigt projekt støttet af Friluftsrådet, der sluttede med udgangen af 2024. Projektet henvendte sig til den voksende gruppe af sårbare og ensomme unge i alderen 16-30 år, der ikke finder vej ind i fællesskaber og for hvem aktiviteter i naturen ikke er noget, de har stort kendskab til. Projektet har afprøvet nye metoder til at få disse unge med og dermed skabe øget trivsel. Desuden har projektet udbredt kendskab til naturaktiviteter i foreninger med unge som målgruppe og har bl.a. tilbudt kurser for frivillige i natursociale metoder.

Det har i løbet af projektet vist sig udfordrende at etablere de forventede samarbejder om aktiviteterne med foreninger, der har sårbare unge som målgruppe. Alligevel er det lykkedes at få mange unge i målgruppen med gennem projektets innovative indsats "Ny i Naturen", som er et aktivitetsmøde i naturen. Udgangspunktet er, at unge fra målgruppen møder frivillige fra foreninger, der har naturaktiviteter, og laver aktiviteter i naturen sammen. I 2024 var der gennem 6 aktivitetsmøder 58 deltagende unge og 7 af disse unge er sidenhen fortsat som frivillige hos de deltagende foreninger. Endvidere har der været afholdt 2 kurser med deltagelse af 14 frivillige fra foreninger, der laver aktiviteter i naturen.

Frivillig i Fællesskab

Frivillig i Fællesskab er oprindeligt startet af Frivilligcenter Vesterbro/Kgs. Enghave/Valby og hjælper unge med særlige behov ind i frivilligt arbejde. Med støtte fra A.P. Møller er det udbredt til 10 frivilligcentre.

Vi deltog fra 2022-2024 og samarbejdede med STU College, VUK Aalborg og foreninger som Det Kærlige Måltid, GAME og Fremtidens Plejehjem om at give STU-elever muligheden for at prøve at være frivillig hos en af de tre organisationer.

STU-eleverne er blevet understøttet af en frivilligvejleder på VUK-Aalborg, der har hjulpet med logistik såsom transport og følgeskab samt sammen med de unge reflekteret over det at være frivillig.

Samtidig har vi holdt workshops, der har klædt foreningerne på til at kunne rumme og inkludere unge med særlige behov og har klædt de unge på til at blive frivillige. Denne kombination af vejledning af elever og kompetenceløft til

foreninger er lykkedes så godt at indsatsen er blevet forankret i et nyt projekt "Bro for Dig", se herunder.

Bro for Dig

I august 2024 startede vi et nyt projekt med støtte fra Det Obelske Familiefond. Projektet løber frem til juli 2027.

Projektet gennemføres og udvikles i samarbejde med 3 STU'er - VUK Aalborg, STU College og Autismecenter Nord-Bo - uddannelseshuset i Aalborg Kommune og frivillige foreninger og organisationer.

Formålet er at styrke STU-elevens overgang til voksenlivet gennem brobygning til frivillige fællesskaber ved, at alle sidste-års STU-elever introduceres til frivillighed. Målsætningen er at 60 % gennemfører et frivilligt forløb, og 60 % af dem fortsætter som frivillige efter STU.

I projektets første halvår blev 28 elever introduceret til frivillighed, der var besøg i tre foreninger, baseret på elevernes interesse, og de første unge begyndte som frivillige på et plejehjem.

Sammen om Solsiden

Sammen om Solsiden er et tværgående partnerskab mellem civilsamfund og kommune støttet af Social- og Boligstyrelsen. Projektet startede i september 2024 og løber til udgangen af 2028. Projektledelsen er delt mellem De Frivilliges Hus og Center for Sundhedsfremme, Aalborg Kommune. Derudover forventes over 40 foreninger og kommunale centre og afdelinger at deltage som partnere i projektet i de kommende år.

Målgruppen er mennesker mellem 25 og 65 år i Nørresundby, som står uden for fællesskaberne og mangler ressourcer til selv at opsøge og opnå deltagelse. Den primære målgruppe er beboere i almene boligområder.

Formålet er at gøre vejen til fællesskaber nemmere bl.a. ved styrke og understøtte lokale fællesskaber og aktiviteter i Nørresundby. Der arbejdes desuden med en håndholdt brobygningsindsats bestående af kendskab, følgeskab, værtskab og fællesskab.

Som en del af projektet skal der også udvikles en partnerskabsmodel, som sammen med indsatserne skal afprøves og tilpasses i de kommende år.

Socialkompas

Vores indsats med at samle åbne social- og sundhedstilbud på tværs af kommune og civilsamfund på Socialkompas Aalborg rundede to år ved årsskiftet. I 2024 voksede både antallet af tilbud, visninger og henvendelser fra mennesker, der søger fællesskab eller hjælp. Arbejdet med at få organisationer

til at oprette og vedligeholde deres tilbud har fyldt meget. Her har vi særligt haft fokus på at sikre kvalitet og relevans i tilbuddene.

Som et nyt initiativ har vi udviklet Socialkompas LIVE, en serie temabaserede webinarer, målrettet frontmedarbejdere i kommunen, hvor foreninger præsenterer deres tilbud og arbejdet bag. Herigennem skaber vi både bedre kendskab til Socialkompas som brobygningsværktøj og udbreder viden om mulighederne i civilsamfundet generelt.

Vi har optimeret markedsføringen af Socialkompas med nye og bedre postkort og etablering af et nyt samarbejde med Kennedy Arkaden, hvor Socialkompas synliggøres i shoppingcentret hvert år i uge 44.

Antallet af besøgende på aalborg.socialkompas.dk blev mere end tredoblet i 2024. Her medregnes ikke dem, der gik ind via socialkompas.dk og fandt lokale tilbud via den nationale indgang, som også har en set stor udvikling.

Vælg periode for statistik

 1. januar 2024	31. december 2024	 Vis statistik
--	-------------------	---

13.165

visninger i perioden

7.322

besøg i perioden

87

tilbud oprettet i perioden

Selvhjælpsgrupper mod ensomhed

Siden sommeren 2023 har vi arbejdet med en ny indsats, Selvhjælpsforløb mod ensomhed. Indsatsen finansieres af Den A. P. Møllerske Støttefond og sammen med FriSe, udrulles og afprøves konceptet i 21 frivilligcentre landet over. Vi gennemførte 3 gruppeforløb i 2024 og har allerede nu opfyldt vores måltætning for hele projektperioden. Vi fortsætter dog indsatsen i hele projektperioden frem til udgangen af 2025, fordi der er et stort behov, og fordi vi lykkes rigtig godt. Desuden bidrager projektet realiseringen af vores strategi for selvhjælpsområdet.

Kom Videre Mand

Vi har siden 2018 haft Kom Videre Mand som et selvhjælpstilbud til mænd i livskrise. I løbet af 2024 stod det klart, at det er blevet tid til noget nyt, og vi tilsluttede os derfor en helt ny indsats gennem FriSe, der har modtaget en stor bevilling fra Det A.P. Møllerske Støttefond, kaldet Flere mænd i fællesskaber. Indsatsen starter først i 2025.

Dermed blev 2024 det sidste år med Kom Videre Mand, og de 4 engagerede frivillige gruppeledere gennemførte 5 forløb med over 30 deltagere samlet set. Kom Videre Mand har været et fantastisk projekt, der gennem årene har støttet flere hundrede mænd i at åbne op og i selvhjælpsgruppens trygge rum finde ressourcer og handlekraft til at komme videre i livet.

Kommunikation, ledelse og økonomi

Kommunikation

I 2024 har vi forankret vores kommunikationsstrategi og set stor effekt af den retning og udvikling, strategien har skabt. Det viser sig både i tallene for kommunikation men også i stigningen af henvendelser telefonisk, fysisk og på mail. Strategien betyder, at vi blandt andet prioriterer kvalitet frem for kvantitet, eksempelvis har vi løftet det visuelle udtryk ved at investere i nyt udstyr og bruge tid på gode billeder og video – og det virker. Selvom vi har lavet færre opslag på Facebook, har vi nået flere mennesker.

Vi har samtidig udvidet vores digitale tilstedeværelse og prøvet kræfter med Reddit. Specifikt har vi brugt Aalborg-community'et til at søge deltagere til selvhjælpsgrupper og sætte fokus på julehjælp og ensomhed i julen – med stor succes og positiv respons. Et enkelt opslag nåede 62.000 visninger. Erfaringerne med Reddit viser, at vi her når flere mennesker og andre målgrupper end på Facebook, Instagram og LinkedIn.

Medierne ændrer sig hele tiden, både de sociale og især de traditionelle, som er blevet sværere at komme i. Derfor er vi meget tilfredse med vores presseindsats, der har resulteret i, at vi har været i fem populære nyhedsmedier. I 2024 var vi synlige med Frivilligmarked (i migogaalborg og Aalborg.nu), Selvhjælp mod ensomhed (i P4 og Nordjyske) og Bro for Dig (i Kristeligt Dagblad).

Et vigtigt fokus i 2024 har været vores arbejde med, hvordan vi kommunikerer om og med sårbare målgrupper uden at stigmatisere, skræmme væk eller ramme forbi. Her har vi set et positivt resultat i form af øget deltagelse fra den rette målgruppe. Endnu en god læring vi tager med os i den konstante udvikling af vores kommunikation.

Kommunikation i tal	2023	2024
Hjemmeside besøg	45 t	73 t
Brugere	23 t	38 t
Facebook opslag	155	131
Følgere	3.751	4.008
Rækkevidde	75,5 t	105 t
Heraf organisk (ikke betalt)	34 t	70 t
Nyhedsbreve	15	11
Abonnenter	646	691
Åbningsrate	52,2	57,7
Instagram opslag	16	82
Følgere	71	162
Rækkevidde (konti nået)	5.812	23 t
Heraf organisk (ikke betalt)	2.164 (3 mdr.)	4 t (Hele året)
LinkedIn opslag	10	10
Visninger	3.732	13 t
Følgere	192 (Fra juli)	306 (Hele året)
Reddit opslag	0	3
Visninger		89 t

Ledelse

Igen i 2024 har der været ro på de indre linjer i huset, uanset at det har været et år med stor vækst, flere nye indsatser og en udvidelse af den faste medarbejdergruppe med en ny kollega.

Der er blevet arbejdet med den interne organisering og opgavefordeling, og den tidligere organisering i teams er blevet erstattet af en område- og opgavebaseret ansvarsfordeling. Alle medarbejdere er blevet inddraget i processen.

Den årlige MUS/LUS og årets opfølgning på APV giver et billede af en arbejdsplads med høj trivsel, stolthed over vores arbejdsplads, tillid til ledelsen og tilfredshed med husets udvikling og den enkeltes opgaver.

Der er stærke samarbejdsrelationer mellem kollegerne og et godt sammenhold. I sommeren 2024 havde vi en medarbejderdag, hvor vi arbejdede med personlighedstyper – en sjov og lærerig proces, hvor vi blev klogere på hinandens styrker og svagheder, og hvordan den enkelte motiveres. Medarbejdergruppen har en høj faglighed og vi er gode til at inddrage relevante kolleger i opgaveløsningen ud fra tilgangen: Sammen er vi stærkere.

Ledelsesmæssigt har der været lagt vægt på koordinering og samtænkning af indsatser, udvikling og fundraising til husets nye indsatsområder. Samtidig vægtes gennemsigtighed og tydelighed omkring husets retning, daglige prioritering og sikring af husets position som den centrale samarbejdspartner for såvel civilsamfund som kommune højt, så den udvikling der sker, har opbakning fra både bestyrelse og medarbejdere.

Nye bestyrelsesmedlemmer

Som opfølgning på de nye vedtægter, der blev godkendt i slutningen af 2023, har vi i 2024 haft fokus på at finde egnede kandidater til de ledige bestyrelsesposter. Vi indgik et samarbejde med Nytbestyrelsesmedlem.dk og igangsatte en ambitiøs og målrettet rekruttering. Vi lykkedes med at tiltrække et stærkt ansøgerfelt til de (ulønnede!) bestyrelsesposter og gennemførte en professionel udvælgelsesproces, som resulterede i 2 nye og yderst kompetente bestyrelsesmedlemmer. Arbejdet med at finde et bestyrelsesmedlem udpeget af en patient-/pårørende forening fortsætter ind i 2025. Ved årets udgang sagde vi farvel til vores mangeårige næstformand Ove Sørensen, der har siddet i bestyrelsen siden huset blev grundlagt for 31 år siden. Den siddende bestyrelse kan ses her: <https://defrivilligeshus.dk/om-os/>.

Økonomi

Driftsøkonomien i De Frivilliges Hus er sammensat af et kommunalt tilskud og en fast grundfinansiering fra Social- og Boligstyrelsen. Som supplement til driften

indgår der en række fonds- og puljebevillinger, hvilket er med til at sikre udviklingsarbejdet og nye tiltag på det frivillige sociale område.

Samarbejdet med økonomiafdelingen i Sundhed og Kultur er blevet styrket, og der er jævnligt afholdt møder om kontoplaner og processerne omkring bogføring, afstemning, refusioner mm., hvilket har medført bedre overblik og gjort arbejdet med økonomistyring både bedre og enklere.

Vi kom endnu engang ud af året med et lille overskud samlet set, og husets økonomi er sund med en solid egenkapital til at modstå eventuel nedgang i indtægter eller andre udfordringer i fremtiden. Balancen mellem drift og udvikling er et fokus hos ledelse og bestyrelse, og der lægges vægt på, at de indsatsområder, der søges midler til, altid understøtter husets formål og kerneopgaver.