

# Virksomhedsplan 2026-2027

**Civilsamfundet  
som medspiller  
i velfærden**

Udarbejdet oktober 2025



**De  
Frivilliges  
Hus Aalborg**

# Indhold

De Frivilliges Hus .....	2
Afsæt .....	3
Nye reformer og love .....	3
Civilsamfundets infrastruktur, overblik og fællesskaber for alle ...	4
Kerneopgaver .....	5
Foreningsrådgivning .....	6
Frivilligformidling .....	6
Overblik og brobygning .....	6
Netværk og sammenhængskraft .....	7
Indsatser og projektudvikling .....	7
Aktuelle projekter .....	8
Gruppebaserede indsatser .....	8
Sammen om Solsiden .....	9
Bro for dig .....	9
Ramt – gruppeforløb for mænd .....	10
Handlingsplan 2026-27 .....	11

Hadsundvej 35 · 9000 Aalborg  
98 11 13 44 · info@defrivilligeshus.dk  
**defrivilligeshus.dk**



# De Frivilliges Hus

De Frivilliges Hus er det lokale kraftcenter for frivilligt socialt arbejde i Aalborg kommune. Organisationen er selvejende og ledes af en bredt sammensat bestyrelse, der udpeges af en række aktører med tilknytning til det frivillige sociale felt lokalt.

Den daglige drift forestås af et sekretariat, som består af en række medarbejdere med relevante kompetencer og erfaringer indenfor ledelse, frivilligfaglighed, projektledelse, kommunikation og sociale indsatser. I 2025 består sekretariatet af 4,5 årsværk fordelt på 7 fastansatte medarbejdere.

Vi lægger vægt på at være en rummelig arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø med både hel- og deltidsansatte og ansatte i fleksjob. Ofte suppleres den faste stab med virksomhedspraktikanter og studiepraktikanter.

Formålet med De Frivilliges Hus er at understøtte, udvikle og synliggøre det frivillige sociale arbejde i Aalborg kommune. Vi arbejder for et stærkt civilsamfund, fællesskaber for alle og lokal sammenhængskraft på tværs af sektorer. Vi tror på, at alle kan bidrage til frivillige fællesskaber og vi arbejder for systematiske løsninger og velfungerende infrastrukturer i civilsamfundet.

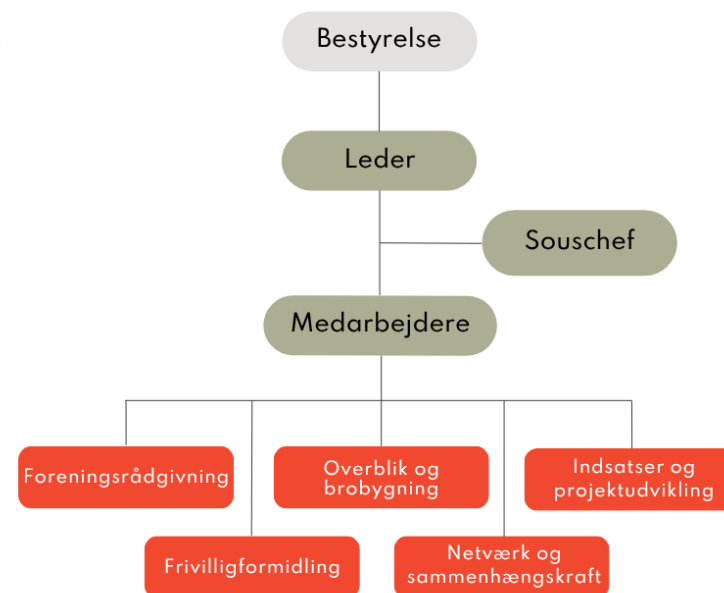
Huset modtager driftsstøtte fra Aalborg Kommune og Social- og Boligstyrelsen, og dette suppleres med bevillinger til udviklingsarbejde, partnerskaber og nye indsatser.

Vi er medlem af landsorganisationen for frivilligcentre og selvhjælp i Danmark, FriSe, og arbejder for at realisere vores fælles vision og strategi for de lokale civilsamfund i Danmark. Vi følger desuden det nationale frivilligråds anbefalinger til god ledelse.

## Politisk ledelse

## Sekretariat

## Kerneopgaver



## Lokal infrastruktur

Frivilligcentrene skaber gode rammer for den lokale frivillighed ved at:

- **Bringe mennesker ind i fællesskaber**
- **Gøre lokale foreninger stærkere**
- **Øge den lokale sammenhængskraft**

*FriSes beskrivelse af frivilligcentrenes arbejde*

# Afsæt

## Strategiudvikling

De Frivilliges Hus er i skrivende stund i gang med en strategiproces, der i løbet af 2026 vil munde ud i en 5-årig strategi. De strategiske sigtelinjer, der tegner sig i den kommende strategi, peger i retning af en ny tilgang til husets understøttende, synliggørende og udviklende formål.

Vi vil i de kommende år i højere grad arbejde proaktivt, opsøgende og tage initiativer til samarbejder og partnerskaber, der kan bidrage til nye løsninger og tilgange til



vores velfærd, sundhed og trivsel. Vi vil samtidig arbejde for, at der i samarbejdet skabes bæredygtige og meningsfulde løsningsmodeller, uden at der gås på kompromis med frivillighedens præmis og grundværdi.

Den færdige strategi vil naturligvis tone husets fremtidige arbejde, og vil bl.a. kunne afspejles i udmøntningen af denne virksomhedsplan og udformningen af de næste virksomhedsplaner.

## Nye reformer og love

De seneste år er der fremkommet en sand reformstorm af ny lovgivning på velfærdsområdet, herunder barnets lov, ældreloven, arbejdsmarkedsreformen, sundhedsloven osv. I alle disse har samarbejdet med civilsamfundet fået en synlig og central plads. Civilsamfundet og frivillige indsatser er ikke længere et hyggeligt supplement til velfærden, det er nu en nødvendig partner og aktør i løsningen af vores fælles velfærd.

Når civilsamfundet bliver tænkt ind i lovgivning og reformer bliver behovet for et koordineret center for samarbejdet på tværs af sektorer uomgængeligt. Som det lokale frivilligcenter får vi en særlig forpligtelse til at bygge bro mellem foreningsliv, frivillige, kommune, region og andre aktører.

Vi ser det også som vores opgave at medvirke til, at reformerne implementeres i Aalborg Kommune på en måde, der både inddrager og tilgodeser civilsamfundet og samtidig realiserer det civile potentiale, som reformerne lægger op til.

## Civilsamfundets infrastruktur, overblik og fællesskaber for alle

De Frivilliges Hus er dybt forankret i civilsamfundet og har et unikt kendskab til de mange indsatser og fællesskaber, der findes lokalt. Desuden har vi et særligt øje for de små foreninger og lokale fællesskaber, der ikke har en stor landsorganisation i ryggen, og vi forpligter os på, at de mindre foreninger og grupper også bliver understøttet. Vi holder fast i, at mangfoldighed og diversitet i det frivillige sociale arbejde er en central forudsætning for at der er relevante tilbud til alle.

Vi mener nemlig, at alle mennesker i Aalborg kommune skal kunne finde meningsfulde og inkluderende fællesskaber, når der er brug for det. Derfor vil vi bl.a. fortsat arbejde for et stærkt forankret Socialkompass, ligesom vi vil videreudvikle og styrke brobygning på tværs af sektorer.

Endelig vil vi bruge vores indsigt i det eksisterende civilsamfund til at spotte, når der mangler tilbud – f.eks. når nye målgrupper opstår, eksisterende tilbud lukker ned eller der bare ikke findes et tilbud endnu.

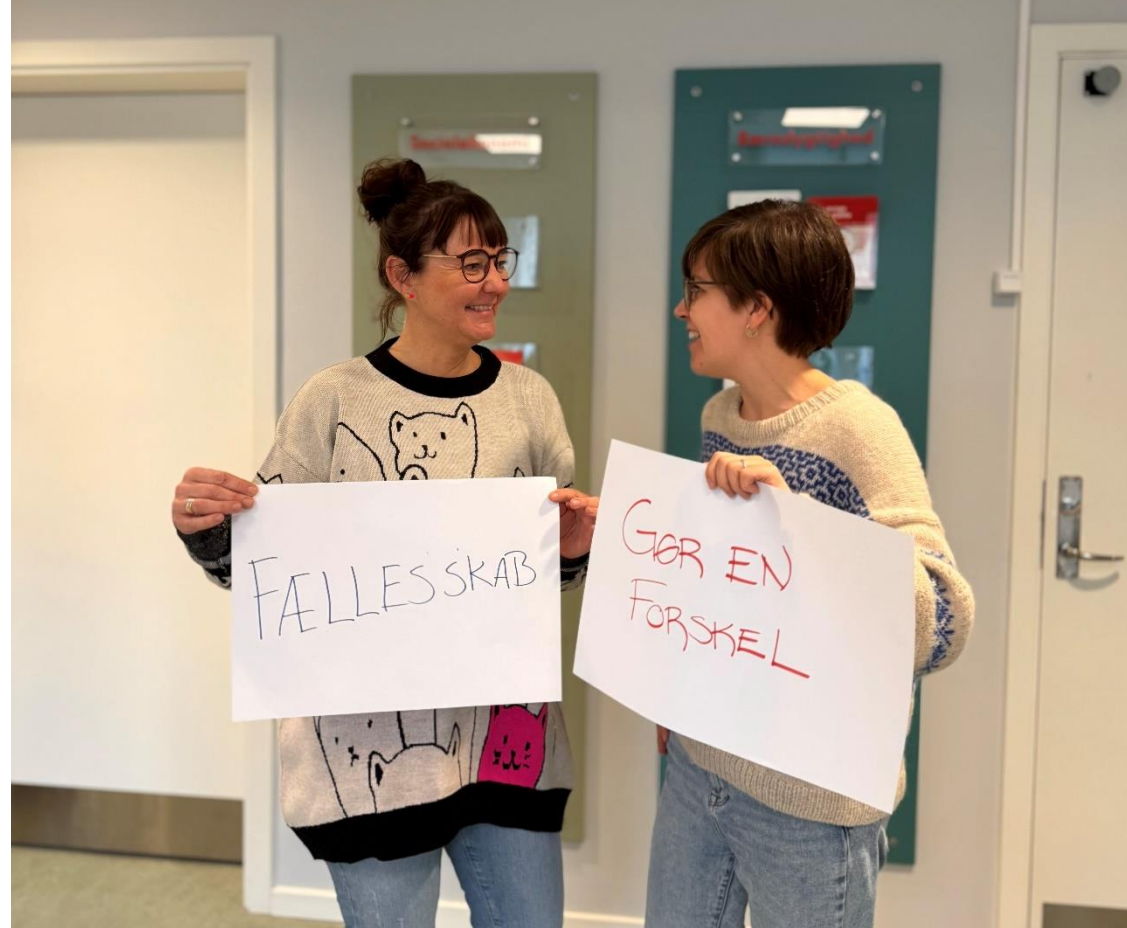
Dette øje for 'huller' sætter vi i spil i forhold til at udvikle nye indsatser, så der findes relevante tilbud til alle – primært i samarbejde med relevante aktører, men også med vægt på gruppebaserede indsatser og selvhjælp.



# Kerneopgaver

Det afsæt, der er beskrevet ovenfor, er definerende for såvel De Frivilliges Hus' opgaver som tilgangen til arbejdet med opgaverne. I den daglige drift er opgaverne organiseret i fem kerneopgaver, som vi arbejder med i fællesskab gennem en række aktiviteter og initiativer. Kerneopgaverne adresserer de udfordringer, vi bidrager til at løse, og er en intern organisering, der understøtter samarbejdet og opgavefordelingen i huset.

- **Foreningsrådgivning**
- **Frivilligformidling**
- **Overblik og brobygning**
- **Netværk og sammenhængskraft**
- **Indsatser og projektudvikling**



Til hver kerneopgave er knyttet en række målsætninger og aktiviteter som en flersidig gruppe af medarbejdere samt en koordinerende leder har ansvar for. Denne struktur sikrer at der er relevante aktiviteter indenfor hver kerneopgave, og at der følges op, evalueres og dokumenteres på aktiviteterne. I aktivitetsplanen sidst i virksomhedsplanen fremgår de konkrete aktiviteter for hver kerneopgave. Der følges op i de årlige rapporter, hvor der både dokumenteres med konkrete tal og mere beskrivende evalueres på resultater og målsætninger.

## Foreningsrådgivning

Det er en af vores målsætninger at levere det, der efterspørges af foreninger og frivilligrupper, og konsulentopgaverne er derfor mangeartede. Det forudsætter stor viden, erfaring og fleksibilitet, at vi følger med i udviklingen og de omskiftelige tider. På den baggrund er vi også proaktive og opsøgende, vi stiller vores kompetencer til rådighed, så både foreninger og frivilligrupper, men også partnere og andre aktører får kendskab til nyeste viden, tendenser og konkrete erfaringer.

Vi bistår også ved opstart af nye tilbud, som har brug for vejledning, støtte, sparring, netværk og synlighed, ligesom vi ser det som en del af opgaven at foreslå nye indsatser, når vi opdager et udækket behov eller en stor efterspørgsel.

I forhold til fysiske faciliteter stiller Aalborg Kommune 11 mødelokaler, en sal og et køkken til rådighed for foreningerne, og De Frivilliges Hus fører dagligt tilsyn med lokalerne.

## Frivilligformidling

Rekruttering og matchning af nye frivillige er altid aktuelt for både foreningerne og os. Det kræver, at vi er opsøgende og udadvendte, og det kræver også, at vi er nytænkende, så alle, der har lyst, får den nødvendige viden og får en reel mulighed for at bidrage og at være med i fællesskaberne.

Vi arbejder med brede kampagner, information til interesserede og personlige samtaler. For at sikre tilgængelighed for alle laver vi særlige tiltag målrettet specifikke grupper. Tilgængeligheden understøttes også af individuel brobygning i den udstrækning, der er behov for det.

## Overblik og brobygning

De Frivilliges Hus tilbyder gratis og anonym vejledning til mennesker, der har brug for hjælp, når livet er svært. Vi har et godt overblik over tilbud og muligheder i civilsamfundet, og kombineret med den digitale platform Socialkompass guider og brobygger vi mennesker hen til det rette tilbud og/eller fællesskab.

På Socialkompass kan borgere også selv fremsøge og dermed få adgang til relevante tilbud i deres aktuelle livssituation. Portalen gør det ligeledes lettere for kommunale frontmedarbejdere at henvise borgere til de rette tilbud, og De Frivilliges Hus vil i de kommende år fortsætte samarbejdet med Sundhed & Kultur, Job & Social, Børn & Unge og Senior & Rehabilitering om Socialkompass.



## Netværk og sammenhængskraft

Netværksarbejdet går på flere ben: dels en række konkrete mødefora på tværs af foreninger, frivilligrupper og andre aktører f.eks. kommunen, dels en bredere tilgang til kendskab, videndeling og samarbejde i civilsamfundet og på tværs af sektorer, og endelig vores egen deltagelse i relevante netværk lokalt og nationalt, hvor vi henter og deler inspiration, viden og kendskab til omverdenen.

De konkrete mødefora, som vi faciliterer, bygger på en metode til læring og udvikling. Netværkene er tematiserede og deltagerne bestemmer form og indhold. Der startes løbende nye netværk op. Ofte er de netværk, vi faciliterer, grobund for nye samarbejder og indsatser.

Det bredere netværksarbejde understøtter den lokale sammenhængskraft og bygger især på det kendskab og den tillid der opstår, når foreninger og andre aktører mødes i forskellige sammenhænge. Det er de mere spontane møder, der giver anledning til videndeling, erfaringsudveksling og mødet med andre, der også er engageret i frivilligt socialt arbejde. Vi tænker netværk ind i stort set alle aktiviteter i huset.

Endelig deltager husets medarbejdere i en række eksterne netværk og andre fora, f.eks. bestyrelsesarbejde, samarbejdsarenaer og faglige netværk.

## Indsatser og projektudvikling

Verden flytter sig og vi følger med, hvad enten det drejer sig om politiske reformer, ændrede adfærdsmønstre eller



nye sociale og sundhedsmæssige udfordringer. I forbindelse med nye reformer samarbejder vi med relevante partnere – ofte i kommunalt regi – omkring den lokale implementering for at sikre, at civilsamfundet får plads til at spille den rolle, det er tiltænkt.

Projekterne giver os mulighed for at udvikle det frivillige sociale arbejde, de bidrager til udviklingen af vores faglighed i kerneopgaverne, og skaber mulighed for at udfylde nogen af de huller, vi opdager, dvs. lokale ønsker og behov, som andre ikke løfter. Gennem projekterne kan vi også udvikle nye måder at samarbejde og lave partnerskaber på og dermed vores rolle som indgang til civilsamfundet. Samfundsudviklingen de senere år understreger behov for nytænkning i forhold til løsning af komplekse samfundsproblemer, både nytænkning af indsatser og inddragelse af flere aktører, men også nytænkning af samarbejdsformer, rolle- og ansvarsfordeling, koordinering og inddragelse af målgrupper.

# Aktuelle projekter

Vores faste økonomiske ramme dækker primært den daglige drift og kerneopgaver, så derfor gennemføres større projekter med tilførsel af ekstra ressourcer.

Projekterne har deres egne målsætninger, og der afrapporteres separat til fonde og samarbejdspartnere og i kort form i vores årsrapport. ([defri-villigeshus.dk/indsatsomraader](https://defri-villigeshus.dk/indsatsomraader))

## Gruppebaserede indsatser

Vi har i de senere år på forskellig vis lavet gruppebaserede indsatser for varierende målgrupper og fortsætter i de kommende år. De gruppebaserede indsatser matcher godt med vores værdier og ambitioner om meningsfulde og inkluderende fællesskaber for alle. På samme tid er denne form for indsats et anvendeligt redskab i arbejdet med at understøtte velfærden, idet den kan fungere som forebyggende, som efterværn og som stabiliserende i forbindelse med for eksempel lange ventelister.

Vores foreløbige arbejde med gruppebaserede indsatser er tænkt som starten på udviklingen af et varigt indsatsområde inden for gruppeforløb, hvor vi i højere grad får mulighed at starte gruppeforløb op efter behov – som ikke dækkes af andre – og etablere et lokalt fælles fagligt udviklingsforum for området.

Aktuelt tilbyder vi peer-ledede gruppeforløb for psykisk sårbare og gruppeforløb for mennesker der oplever ensomme og for mænd der er ramt af livet (se nedenfor).





## Sammen om Solsiden

Projektet, som på samme tid udvikler konkrete indsatser og nye samarbejds- og partnerskabsformer tager udgangspunkt i et lokalområde med sociale udfordringer, der netop kræver begge dele for at kunne lykkes med at skabe en forandring. På tværs af civilsamfund og kommune skal lokale der lokalepartnerskab nedbryde barrierer og sikre, at flere beboere i Nørresundbys almene boliger får mulighed for at blive en del af et fællesskab. Med 50 aktører og i samarbejde med målgruppen skal der både udvikles nye fællesskaber og banes vej til de allerede eksisterende, og derfor er afprøvning af nye partnerskabsformer og måder at samarbejde på også en del af projektet.

Projektet taler direkte ind i husets formål, vores rolle som indgang til civilsamfundet er et kardinalpunkt, og der er koblinger ind i alle kerneopgaverne i huset. Eksempelvis kan udvikling af nye metoder i brobygning overføres til vores kerneopgave af samme navn og erfaringerne med foreningsunderstøttelse til inklusion af nye målgrupper kan indgå i vores fremtidige arbejde med foreningsrådgivning.

Projektet gennemføres i perioden 2024-2028 med støtte fra Social- og Boligstyrelsen.

## Bro for dig

I tråd med vores frivilligformidling og brobygningsfunktion handler projektet Bro for dig om at bygge bro mellem unge på STU og det lokale foreningsliv, så de oplever reelle muligheder for fællesskaber, relationer og netværk.



## Ramt – gruppeforløb for mænd

Sammen med 24 andre frivilligcentre etablerer vi gruppeforløb, der styrker mænds mentale helbred. Vores landsorganisation FriSe har opnået støtte fra Den A.P. Møllerske Støttefond, og indsatsen ligger således i tråd med FriSes indsatsbeskrivelse og i direkte forlængelse af vores vision for gruppebaserede indsatser.

I 2025 og 2026 deltager De Frivilliges Hus i udvikling og afprøvning af et skræddersyet koncept for gruppeforløb for mænd og i udviklingen af metoder til at række ud til en målgruppe, der kan være svær at nå.

For mange STU-elever er overgangen til voksenlivet efter endt uddannelse rigtig svær, og projektet er et eksempel på, hvordan flere aktører må arbejde sammen for at skabe mulighed for forandring. At understøtte de unge og at arbejde med frivillige fællesskaber som en stabiliserende og tryk faktor i en svær overgangstid fordrer, at skoler og foreningsliv arbejder sammen, og deres samarbejde befordres af De Frivilliges Hus som en indgang til civilsamfundet.

Projektet er støttet af Det Obelske Familiefond og gennemføres i perioden 2024-2027.



# Aktivitetsplan 2026-2027

For kerneopgaver som dækkes af driftstilskud fra hhv. Aalborg Kommune og Social- og Boligstyrelsen

<b>Foreningsrådgivning</b>		
<b>Mål for indsatsen</b>	<b>Aktiviteter</b>	<b>Effekt</b>
Understøttelse af foreninger og frivilligrupper Måltal Social- og Boligstyrelsen 2026: 80 rådgivnings- og konsulentopgaver 2027: 80 rådgivnings- og konsulentopgaver	Konsulentydelse Oplæg og workshops med i alt 400 deltagere Kurser	Styrkelse af lokale foreninger og frivilligrupper Frivillige føler sig bedre klædt på til at løse opgaverne Styrkelse af civilsamfundet lokalt
Styrke foreningernes rekruttering af frivillige	Vejledning om rekruttering Identificering af specifikke målgrupper for rekruttering Foreningsvejledning med henblik på mere mangfoldig rekruttering	At de frivillige tilbud i højere grad oplever, at de har det antal frivillige, de skal bruge At også sårbare og udsatte tænkes ind som ressourcer → flere frivillige
Skabe større synlighed for foreningerne, deres fællesskaber og aktiviteter	Afholde/deltage i 2-3 synliggørelses- eller faglige events om året Understøtte brugen af Socialkompasset og Frivilligjob.dk	At flere borgere får øje på mangfoldigheden af fællesskaber Bevidsthed hos borgere om, at der er fællesskaber til (næsten) alle

# Frivilligformidling

Mål for indsatsen	Aktiviteter	Effekt
<p>Formidling af frivilligt arbejde til borgere over 16 år</p> <p>Måltal Social- og Boligstyrelsen</p> <p>2026: 60 individuelle formidlinger</p> <p>2027: 60 individuelle formidlinger</p>	<p>Løbende udvikling og tilpasning af inspirationsarrangementer</p> <p>Afholde 4-6 inspirationsarrangementer om året</p> <p>Deltage i relevante messer og events</p> <p>Holde oplæg om frivilligt arbejde</p> <p>Afholde individuelle formidlingsamtaler med mennesker, der ønsker at være frivillige</p>	<p>Inspiration til frivillighed</p> <p>Afklaring ift. muligheder og rammer for deltagelse i frivilligt arbejde</p> <p>Lettere adgang til frivilligfællesskaber</p> <p>Øget kendskab til meningsfulde fællesskaber i civilsamfundet</p> <p>Mindre ensomhed – bedre trivsel</p>
<p>Finde nye rekrutteringsveje</p>	<p>Fælles borgerrettet kampagne i samarbejde med Aalborg Kommune</p>	<p>Øget synlighed for borgere i kommunen</p> <p>Mobilisering af flere frivillige</p>
<p>Rekruttering af udsatte borgere</p>	<p>Målrettet inspiration til sårbare målgrupper</p> <p>Arbejde med usynlige handicaps og neurodivergens i tilrettelæggelsen af vores aktiviteter</p> <p>Afklaring af behov for individuel brobygning</p>	<p>Øget tro på, at frivillighed er for ALLE</p> <p>Reel og lettere adgang til fællesskaber</p>

## Overblik og brobygning

Mål for indsatsen	Aktiviteter	Effekt
<p>Guidning og brobygning til fællesskaber og tilbud</p> <p>Måltal Social- og Boligstyrelsen</p> <p>2026: 100 vejledninger</p> <p>2027: 100 vejledninger</p>	<p>Personlig vejledning og afklaring af yderligere brobygningsbehov</p> <p>Information til 100 frontmedarbejdere om tilbud til deres borgere</p> <p>Målrettet information til sårbare målgrupper</p>	<p>Flere sårbare/udsatte borgere opnår reel adgang til fællesskaber og tilbud i civilsamfundet</p>
<p>Sikre borgernes kendskab til fællesskaber og tilbud</p>	<p>Opdatering af Socialkompasset Aalborg</p> <p>Informationskampagner til borgere</p>	<p>At borgere får øget kendskab til fællesskaber og tilbud i civilsamfundet</p>

## Netværk og sammenhængskraft

Mål for indsatsen	Aktiviteter	Effekt
<p>Facilitering af netværk</p> <p>Måltal Social- og Boligstyrelsen</p> <p>2026-27: 3 netværk</p>	<p>Tematiserede netværksmøder med understøttelse af læringsprocesser</p> <p>Behovsafdækning og etablering af nye netværk</p> <p>Afholde 3-4 møder om året pr. netværk</p> <p>Brede netværksmuligheder indtænkes i alle aktiviteter, hvor foreninger og andre aktører mødes</p> <p>Udvikling af arrangementer, der understøtter brede netværksmuligheder</p>	<p>Øget gensidigt kendskab med nye samarbejdsmuligheder</p> <p>Let adgang til læring og udvikling og dermed løbende tilpasning til samfundsudvikling og lokale behov</p> <p>Videndeling mellem foreninger og på tværs af sektorer</p> <p>Større sammenhængskraft i civilsamfundet</p>

Deltagelse i netværk	Prioritere mødedeltagelse i relevante netværk Opmærksomhed på nye netværksmuligheder Bidrage med faglighed og civilsamfundsperspektiver	Udvidelse af vores netværk og samarbejdsmuligheder Fremme civilsamfundsperspektiver Læring og udvikling
Styrke samarbejdet med Aalborg Kommune	Bidrage til politikker, strategier og implementering af reformer inden for velfærdsområdet Bidrage til udvikling af nye indsatser og samarbejdsformer	Flere vellykkede samarbejder mellem kommune og civilsamfund

## Indsatser og projektudvikling

Mål for indsatsen	Aktiviteter	Effekt
Udvikle gruppebaserede indsatser til flere mennesker med behov	Projektudvikling og fundraising Tilbyde gruppebaserede indsatser til specifikke målgrupper	Flere kan få adgang til relevante fællesskaber og indsatser, herunder trædestensfællesskaber
Udvikle nye former for indsatser/fællesskaber Samarbejde med lokalsamfund i landdistrikterne	Udvikling af lokale samarbejder og partnerskaber, der styrker sammenhængskraft og fællesskab i mindre lokalsamfund Opsøgende arbejde og fundraising Fokus på generationsmøder, seniorer og unge, rekruttering og nye former for frivillighed	Styrke lokal sammenhængskraft og bæredygtighed i mindre lokalsamfund Flere måder at være frivillig på Udfolde hensigten bag 'reformstormen' i konkrete projekter og indsatser